

TAKUUEHDOT

1. Noudatamme (AUNE) hyväksymiä ja kuluttaja-asiamiehen tarkastamia autokaupan tilaus ja kauppasopimusehtoja. Varastossa olevilla osilla on 14 päivän palautusoikeus. Tuotteilla on 1v takuu, mutta vain raaka-aine tai valmistevirheelliset osat korvataan. Takuu ei korvaa rahti- eikä toimituskuluja eikä vaurioituneen osan aiheuttamia korjaus tms. välillisiä kustannuksia. Kunnostetuilla osilla on 6kk takuu.
2. Erikseen tilattavat varaosat (ei varastotuotteet) kuuluvat ns. Palvelutuotteisiin eikä niillä ole kuluttajasuojalain mukaisesti peruutusosoikeutta. (Kuluttajasuojalaki 6 luku.16§ kohta 3.) Olethan aina yhteydessä meihin, jos huomaat että olet tilannutkin väärä osia. Voimme yrittää perua tilaukset, mutta huomaa että tästä voi koitua peruutuskuluja asiakkaalle.
3. Huomioithan myös, että yritysasiakkailta ei ole kuluttaja-asiakkaiden kuluttajasuojalain mukaista palautusoikeutta.
4. Mahdolliset takuuasiat palautettava aina takuulomake täytettynä, sekä varustettuna asiakkaan laskukopiolla, muuten emme käsittele takuuasioita.

PALAUTUSEHDOT

1. Muistutukset on tehtävä kahdeksan (8) työpäivän kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta.
2. Palautuksesta on aina sovittava Fin Masiko Oy:n myyjän kanssa. Sopimuksesta palautettua tuotetta emme hyvitä.
3. Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja alkuperäispakkauksessa tunnuksot ja numerolaput paikoillaan.
4. Hyvitys suoritetaan päivän hintaan, mikäli tuote on myyty vakioehdoin. Palautuksesta aiheutuneita käsittelykuluja vähennetään 20% hyvityshinnasta. Virheen ollessa Fin Masiko Oy:n, rahdin maksaa Fin Masiko Oy. Myöskään käsittelykuluja ei tällöin vähennetä hyvityshinnasta. Emme palauta alle 30€ tilauksia (ei sisällä rahtikuluja).
5. Palautuskelpoisia eivät ole:
 - a. Asiakkaalle erikseen tilatut tai toimitetut tuotteet. (ei varastotuotteet).
 - b. Sarjoista, osayhdistelmistä tai täydellisistä laitteista puretut osat ja laitteet.
 - c. Vajaat sarjat tai osaksi puretut osat ja laitteet.
 - d. Palautuksena ei hyväksytä osia, joita on kokeiltu paikalleen. Huom. sähköosilla ei ole vaihto tai palautusoikeutta.
6. Palautuksen mukana on oltava lähetysluettelo, josta ilmenee:
 - e. Kenen kanssa asiasta on sovittu.
 - f. Palautuksen syy.
 - g. Oikea tuotenumero, tavaranimike ja tuotteiden määrä.
 - h. Tilausnumero tai laskun numero.
 - i. Asiakasnumero, asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero.
 - j. Pankki ja pankkitilin numero minne osat hyvitetään.
 - k. Palautukset on toimitettava ovelle pakettina. Palauttaja vastaa lähetyskuluista, ellei toisin sovita.

LASKUTUSLISÄ

Toimituksista peritään 2,95 euron laskutuslisä (alv 24%).

YHTEYSTIEDOT**Fin Masiko Oy**

Pojjutie 2, 70460 Kuopio. Y-tunnus: 2562499-5 info@finmasiko.fi Puh: 044 28 25 408.

TAKUULOMAKE

Asiakasnumero	Tilausnumero
Asiakkaan nimi	Puhelinnumero
Toimitusosoite	Postinumero ja -toimipaikka

Tuotenro	Tuotenimi	Määrä	Syy-tunnus

Syytunnukset

01 Väärä tuote

02 Rikkoutunut kuljetuksessa

03 Tuotevaihto

04 Tuote ei vastaa odotuksia

04. Muu syy, kuvaile kohtaan Lisätietoja palautukseen liittyen (vapaaehtoinen)

Lisätietoja palautukseen liittyen

Päiväys ja allekirjoitus, nimenselvennys
--